



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Anmeldung**

Die Veranstaltungen des Bundesverbandes Pflegemanagement stehen allen in den Programmangeboten genannten Zielgruppen offen. Sie können sich per Fax, E-Mail sowie postalisch anmelden. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt haben. Zusätzlich erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung, die zusammen mit der Rechnung versendet wird. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig, spätestens am ersten Veranstaltungstag. Kosten für Hotelübernachtungen, An-/Abreise sowie Transfers zum Tagungsort sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

### **Rücktritt und Kündigung von Veranstaltungen**

Wenn Ihnen die Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich ist, können Sie sich schriftlich bis spätestens zwei Wochen vor Beginn kostenfrei abmelden. Für Absagen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, berechnen wir eine Stornogebühr von 50% der Teilnahmegebühr. Ist eine Abmeldung nicht spätestens vier Werktage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingetroffen, wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Sie können aber jederzeit Ersatzteilnehmer aus Ihrem Unternehmen benennen.

### **Für folgende Regelungen bitten wir um Ihr Verständnis**

Bei zu geringer Teilnehmerzahl ist die sinnvolle Durchführung einer Veranstaltung oft nicht gewährleistet. In einem solchen Fall oder aus anderen Gründen behalten wir uns vor, eine Veranstaltung abzusagen. Über die Rückerstattung von bereits entrichteten Teilnahmegebühren hinaus sind weitere Ansprüche ausgeschlossen. Sollten uns nicht vorhersehbare Umstände, z. B. plötzliche Verhinderung oder Erkrankung eines Referenten zwingen, einen anderen gleichwertigen Referenten einzusetzen, geschieht dies im Interesse einer ordnungsmäßigen Durchführung der Veranstaltung. Vertretbare Abweichungen von angekündigten Veranstaltungsprogrammen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz.

### **Haftung**

Soweit Veranstaltungen in Räumen und auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet der Bundesverband Pflegemanagement gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde vom Bundesverband Pflegemanagement oder seinen Mitarbeitern schuldhaft verursacht.

### **Datenschutz**

Uns übermittelte Daten werden digital zu Verwaltungszwecken gespeichert. Die Namen und Anschriftendaten werden über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern zugänglich gemacht.

### **Bundesverband Pflegemanagement e.V.**

Alt-Moabit 91  
10559 Berlin  
Tel. 030 44 03 76 93  
Fax 030 44 037 696  
info@bv-pflegemanagement.de  
www.bv-pflegemanagement.de

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg: VR 31350 B  
Umsatzsteuer ID: 27/624/50090  
Bankverbindung:  
BIC DAAEDEDXXX  
IBAN DE40 3006 0601 0006 8197 02  
Vorsitzender: Peter Bechtel  
Geschäftsführerin: Sabine Girts